

Postanowienia ogólne

1. Biuro Podróży **Sebastian Sobecki SobeckiTravel**, zwane dalej Organizatorem, oświadcza, że posiada:
 - wpis do rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Wielkopolskiego nr 596
 - gwarancję ubezpieczeniową Odpowiedzialności Cywilnej Organizatora Turystyki wydaną przez Signal Iduna o nr M 208476
2. Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy, zawieranej przez Organizatora z Klientem.
3. Zawarcie umowy następuje każdorazowo po zapoznaniu się Klienta z ofertą, warunkami uczestnictwa oraz przez dokonanie wpłaty (częściowej lub całościowej), która stanowi akceptację warunków umowy. Do zawarcia umowy w imieniu niepełnoletnich uczestników imprezy turystycznej wymagany jest zgoda obojga rodziców lub prawnych opiekunów dziecka, z oświadczeniem o braku przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w imprezie turystycznej. Na zgłoszenie rezerwacji on-line przez Klienta, Organizator zobowiązany jest odpowiedzieć w ciągu 48 godz. w dni robocze.
4. Prawdziwość danych zawartych w umowie Klient potwierdza wpłatą (częściową lub całościową). Umowa Klienta ma pierwszeństwo przed wskazaniami zawartymi w broszurach, folderach, katalogach itp. materiałach.
5. W przypadku grup zorganizowanych (szkół, firm, itd.) zawarcie umowy następuje każdorazowo po zapoznaniu się z ofertą, warunkami uczestnictwa oraz przez podpisanie umowy/zgłoszenia.

Warunki płatności, ubezpieczenie i koszty imprezy

1. Zakres świadczeń organizatora określa program zawarty w katalogu lub w niniejszym dokumencie, który rodzice/opiekun otrzymuje i zapoznaje się z nim przed podpisaniem umowy.
2. Program, regulamin, warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy zawartej z rodzicami/prawnymi opiekunami dziecka.
3. Przy zgłoszeniu - zawarciu umowy należy wpłacić zadek w wysokości 50% ceny świadczeń.
4. Pozostała należność winna być wpłacona najpóźniej 14 dni przed rozpoczęciem obozu.
5. Wygaśnięcie umowy spowodowane brakiem wpłaty w odpowiednich terminach upoważnia Organizatora do obciążenia Klienta faktycznie poniesionymi kosztami związanymi z realizacją imprezy.
6. Wszyscy uczestnicy imprez autokarowych zagranicznych zawartych w niniejszym katalogu objęci są ochroną ubezpieczeniową z tytułu zwrotu kosztów leczenia oraz następstw nieszczęśliwych wypadków oraz OC i KL w przypadku imprez zagranicznych. Klienci indywidualni zobowiązani są wykupić ubezpieczenie kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków na czas pobytu za granicą w siedzibie biura.
7. BIURO PODRÓŻY na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 204630 z dnia 01.03.2016 zawiera ubezpieczenia na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach krajowych. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.
8. Pakiety ubezpieczeniowe BIURA PODRÓŻY obejmują:
 - **Następstw Nieszczęśliwych Wypadków**
 - Polska, STANDARD NNW 5 000 PLN
 - Polska, STANDARD NNW 10 000 PLN

- **Ubezpieczenie KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ**
- SUPER, wersja 100%
- SUPER, wersja 100% + CP
- STANDARD, wersja 100%
- STANDARD, wersja 100% + CP

Szczegółowa oferta znajduje się w OWU na www.sobeckitravel.pl w zakładce Dokumenty

Realizacja umowy

1. W czasie trwania imprezy Klient ma prawo do wszelkich świadczeń określonych w programie imprezy.
2. Klient zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróży: ważnego paszportu lub dowodu osobistego, ewentualnie wizy turystycznej (w krajach, gdzie jest ona wymagana).
3. Klient jest zobowiązany do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych, karnych, skarbowych, obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i docelowych. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za trudności wynikłe z nieprzestrzegania w/w przepisów przez Klienta.
4. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - działaniem lub zaniechaniem Klienta,
 - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań nie można było przewidzieć ani uniknąć
 - siłą wyższą.
5. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza nie właściwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora.
6. Klienci powyżej 75 roku życia powinni zadeklarować, że stan ich zdrowia umożliwia im udział w imprezie turystycznej i przedstawić stosowne zaświadczenie lekarskie.

Rezygnacja/usunięcie z imprezy

1. Rezygnacja może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania oświadczenia.
2. Wysokość kosztów uzależniona jest od terminu złożenia rezygnacji.
3. Jeżeli rezygnacja uczestnika z udziału w obozie następuje z przyczyn leżących po jego stronie, organizator pobiera koszty:
 - 30% - 40 dni przed rozpoczęciem turnusu.
 - 50% - 30 dni przed rozpoczęciem turnusu.
 - 80 % - przy rezygnacji późniejszej.
4. Z ww. kosztów mogą być zwolnione osoby, które na swoje miejsce zaproponują inną osobę chętną do udziału w obozie w danym terminie.
5. Podpisując umowę uczestnik ma prawo do rezygnacji bez ponoszenia kosztów i zwrotu dokonanych wpłat w przypadku:
 - odwołania obozu przez organizatora.
 - uznania reklamacji.
6. Każda rezygnacja będzie rozpatrywana indywidualnie przez Biuro.
7. Klient\uczestnik imprezy turystycznej może zostać z niej usunięty (w przypadku dzieci-przyjazd rodzica i odbiór dziecka na własny koszt) bez zwrotu kosztów imprezy turystycznej w przypadku niestosowania się do regulaminu obozu\imprezy turystycznej, notorycznego

łamania zasad funkcjonowania w życiu obozowym\impresie turystycznej oraz notorycznego niestosowania się do poleceń kadry instruktorsko-wychowawczej.

Odwołanie imprezy/zmiana ceny

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy, jeżeli liczba uczestników nie osiągnie zakładanego przez niego minimum lub jeżeli jej przeprowadzenie jest utrudnione lub niebezpieczne z niezależnych od Organizatora powodów, o czym Klient zostanie powiadomiony na piśmie najpóźniej na 14 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy.
2. W przypadku odstąpienia od imprezy lub odwołania imprezy przez Organizatora z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo wg swojego wyboru:
 - uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie;
 - żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń (w tym przypadku Klient może również dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy – chyba, że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu opisanego w punkcie 1 lub siły wyższej).
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny imprezy w następujących przypadkach
 - wzrost kursu walut;
 - wzrost kosztów transportu;
 - wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych. O zmianie tej organizator powiadomi Klienta nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy, czy też odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

Reklamacje

1. W przypadku nie wykonania umowy przez Organizatora, Klientowi przysługuje prawo do reklamacji.
2. Reklamacja winna być wniesiona w formie pisemnej osobiście w siedzibie Organizatora lub wysłana listem poleconym na adres organizatora w terminie do 30 dni licząc od dnia zakończenia imprezy.
3. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 30 dni po wpłynięciu jej do Organizatora.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa zastosowanie mają przepisy: Ustawa o Usługach Turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity – Dz.U. z 2004 r., nr 223, poz. 2268 z późn. zm.), kodeksu cywilnego (Dz.U. z 1964 r., Nr 16 poz. 93), inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy sąd.

.....
(podpis rodzica lub prawnego opiekuna)