

Termy Maltańskie – ferie 2020

Warunki uczestnictwa w półkoloniach

ZAWARCIE UMOWY

1. Zgłoszenie - zawarcie umowy następuje przez podpisanie umowy na zasadach określonych niniejszymi warunkami.
2. Zakres świadczeń organizatora określa program, który zawarty jest w umowie.
3. Program, regulamin, warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy zawartej z rodzicami/opiekunami dziecka.
4. Całość opłaty za półkolonie powinna być wniesiona nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem wypoczynku.

REZYGNACJA

1. Rezygnacja może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę wpływu oświadczenia do biura organizatora.
2. Wysokość pobranych kosztów uczestnictwa w półkoloniach uzależniona jest od terminu złożenia rezygnacji.
3. Jeżeli rezygnacja uczestnika z udziału w półkoloniach następuje z przyczyn leżących po jego stronie, organizator pobiera koszty:
 - 30% - 8 - 30 dni przed rozpoczęciem turnusu.
 - 50% - 4 - 7 dni przed rozpoczęciem turnusu.
 - 70% - 3 dni przed rozpoczęciem turnusu.
 - 100% - przy rezygnacji późniejszej.
4. Z ww kosztów mogą być zwolnione osoby, które na swoje miejsce zaproponują inną osobę chętną do udziału w półkolonii w danym terminie.
5. Podpisując umowę uczestnik ma prawo do rezygnacji bez ponoszenia kosztów i zwrotu dokonanych wpłat w przypadku:
 - odwołania półkolonii przez organizatora;
 - uznania reklamacji;
 - odstąpienia uczestnika od umowy w przypadku wzrostu cen o więcej niż 10%.

REALIZACJA UMOWY I REKLAMACJE

1. Organizator przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez uczestnika.
2. Nie uważa się za wadę usługi niedopełnienia warunków umowy z przyczyn niezależnych (np. warunki atmosferyczne, losowe).
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w planie dnia dostosowując go do warunków atmosferycznych i losowych.
4. Uczestnik ma prawo do złożenia pisemnej reklamacji w razie nienależytego wykonania umowy, w terminie nie później niż 14 dni od daty zakończenia półkolonii.
5. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej wpływu.
6. Organizator nie zwraca pieniędzy z tytułu niewykorzystania przez uczestnika półkolonii świadczeń z winy uczestnika (np. rezygnacja z części programu).
7. Niezgłoszenie rezygnacji w terminie 3 dni od daty zawiadomienia o zmianach w warunkach umowy, co odbywa się drogą mailową na wskazany w procesie zapisu dziecka na półkolonie adres mail, uważana jest za akceptację naniesionych zmian.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania półkolonii, jeśli ich realizacja jest utrudniona lub niebezpieczna i/lub liczba uczestników nie osiągnęła na 14 dni przed rozpoczęciem wypoczynku zakładanego minimum, określonego w dokumentach wewnętrznych organizatora. Z tego powodu nie przysługuje klientowi odszkodowanie, ale następuje całkowity zwrot wpłaconej kwoty.
9. Przy dokonywaniu zwrotów pieniężnych, wpłacającemu nie przysługują odsetki od wpłaconych kwot.

UBEZPIECZENIE

1. Uczestnik ubezpieczony jest od następstw nieszczęśliwych wypadków wg. ogólnych warunków towarzystwa ubezpieczeniowego.
2. Zawierając umowę rodzic/opiekun deklaruje, że stan zdrowia jego dziecka pozwala na korzystanie ze świadczeń programu półkolonii.

OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające z winy własnej i jest zobowiązany do pokrycia kosztów ich usunięcia
2. Przy zawieraniu umowy, biuro organizatora określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji półkolonii oraz datę ich dostarczenia do biura organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoważne z rezygnacją uczestnika.

Regulamin półkolonii

1. Półkolonia ma charakter sportowo-rekreacyjny
2. Każdy uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania planu dnia.
3. Wszyscy uczestnicy półkolonii są zobowiązani do uczestnictwa w zajęciach organizowanych i ujętych w planie.
4. Z zajęć zwolnieni są chorzy.
5. Każdy uczestnik, winien podporządkować się poleceniom prowadzącego instruktora lub kierownika i prawidłowo je wykonywać.
6. Wszyscy uczestnicy muszą zapoznać się z zasadami bezpieczeństwa podczas zajęć sportowych oraz bezwzględnie je przestrzegać, aby uniknąć wypadku.
7. Każdy uczestnik winien dbać o porządek w miejscu zajęć
8. Organizator nie bierze odpowiedzialności za mienie uczestników półkolonii (w tym np. ubrania, sprzęt RTV, telefony komórkowe, pieniądze itp.).
9. Organizator nie bierze odpowiedzialności za zniszczenia mienia uczestników dokonane przez współuczestników półkolonii – odpowiedzialność spoczywa na rodzicach/opiekunach prawnych uczestników półkolonii.
10. Każdy z uczestników zobowiązany jest do poszanowania mienia organizatora, jak również mienia miejsc, w których odbywają się zajęcia.
11. Za każde uszkodzenie mienia odpowiada finansowo rodzic/opiekun.
12. W czasie trwania turnusu wszyscy objęci są bezwzględnym zakazem palenia tytoniu i picia alkoholu oraz innych używek pod jakąkolwiek postacią.
13. Konsekwencją niezastosowania się do tego warunku może być wydalenie z półkolonii bez zwrotu kosztów pobytu.
14. Wobec uczestników, którzy nie przestrzegają regulaminu półkolonii lub swą postawą stwarzają kłopoty wychowawcze będzie podjęte następujące postępowanie: upomnienie, wyłączenie z zajęć, odesłanie do domu.
15. W przypadku podawania uczestnikom jakichkolwiek leków przez rodziców prosimy o zgłoszenie tego faktu kierownikowi wypoczynku.
16. Zabrania się samowolnego opuszczania bazy półkolonii.
17. Organizator zastrzega sobie wyłączne prawo do interpretacji postanowień niniejszego Regulaminu.
18. **Rodzic zobowiązuje się odebrać dziecko do godziny 16:00, w przeciwnym razie za każde rozpoczęte 15min. opóźnienia naliczona zostanie opłata:**
 - do 15 minut – 20 zł
 - do 30 minut – 40 zł
 - do 45 minut – 60 zł
 - do 60 minut – 80 zł
19. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu półkolonii oraz regulaminów wewnętrznych obowiązujących na półkoloniach w tym regulaminów obiektów, gdzie odbywają się półkolonie.

UWAGA! W planie dnia możliwe są zmiany ze względu na rodzaj zajęć, dzień tygodnia oraz ewentualne propozycje ze strony uczestników półkolonii, oraz zmiany związane z warunkami pogodowymi.

Stwierdzam, że zapoznałem(am) się z informacjami o półkolonii, warunkami uczestnictwa i z regulaminem i w pełni je akceptuję.

.....
(miejscowość, data)

.....
(podpis rodzica lub opiekuna)