



**Regulamin zajęć nauki i doskonalenia pływania  
w Szkole Pływania Fregata Swimming  
(dalej zwany „Regulaminem”)**

1. Organizatorem zajęć nauki i doskonalenia pływania jest Fregata Swimming sp. z o.o. ul. Termalna 1, 61-028 Poznań wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000499654, REGON: 302662990, NIP: 7822569528, kapitał zakładowy 5 000,00 zł wpłacony w całości, telefon 61 875 95 27 (dalej: Szkoła Pływania Fregata Swimming).
2. Podstawą uczestniczenia w zajęciach jest spełnienie łącznie następujących przesłanek:
  - a) zapisanie się na zajęcia poprzez wysłanie formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie [www.fregata.com.pl](http://www.fregata.com.pl) lub złożenie w siedzibie Szkoły Pływania Fregata Swimming podpisanego formularza zgłoszeniowego udostępnianego w wersji papierowej przez Szkołę Pływania Fregata Swimming
  - b) wykupienie karnetu na dany dzień i godzinę na cykl semestralny, zgodnie z cennikiem na stronie [www.fregata.com.pl](http://www.fregata.com.pl). Zajęcia odbywają się raz w tygodniu, w dniu określonym na karnecie, z wyjątkiem dni wolnych od zajęć w Szkole Pływania Fregata Swimming.
3. Cena karnetu obejmuje zajęcia przypadające w danym cyklu według harmonogramu Szkoły Pływania Fregata Swimming.
4. Istnieje możliwość wykupienia karnetu na krótszy okres (liczony od chwili rozpoczęcia kursu do końca kursu) w przypadku gdy w danej grupie jest wolne miejsce.
5. Uczestnik zajęć lub w przypadku dziecka, rodzic/opiekun prawny, zobowiązany jest do dokonania zapłaty za karnet zgodnie z wytycznymi otrzymanymi w wiadomości mailowej z biura obsługi klienta Szkoły Pływania Fregata Swimming.
6. Przesłanie formularza zgłoszeniowego, o którym mowa w pkt 2 lit a) Regulaminu, jak i wykupienie karnetu równoznaczne jest z zaakceptowaniem warunków Regulaminu oraz regulaminu pływalni, na której odbywają się zajęcia.
7. Cena za zajęcia upoważnia do 45 minut nauki pływania. Karnet obejmuje dodatkowo czas na przebranie, różny w zależności od pływalni, na której odbywają się zajęcia. W przypadku kompleksu Termy Maltańskie (ul. Termalna 1, Poznań) oraz basenu Rataje (os. Piastowskie 55, Poznań) jest to dodatkowe 25 minut łącznie do wykorzystania przed lub/i po zajęciach. Na wszystkich pozostałych pływalniach uczestnik zajęć może wejść do szatni nie wcześniej niż 15 minut przed zajęciami i opuścić ją nie później niż 15 minut po zajęciami.
8. Zapisu na zajęcia mogą dokonywać jedynie osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Zapisu osoby niepełnoletniej lub nie posiadającej pełnej zdolności do czynności prawnych dokonują odpowiednio rodzice lub opiekunowie prawni.
9. Uczestnicy zajęć ( a w przypadku osób małoletnich lub nie posiadających pełnej zdolności do czynności prawnych - odpowiednio rodzice lub opiekunowie prawni) poprzez przesłanie formularza zgłoszeniowego, o którym mowa w pkt 2 lit. a) Regulaminu oświadczają o braku przeciwwskazań uczestnika zajęć do uczestniczenia w zajęciach nauki lub doskonalenia

pływania. Niezależnie od powyższego oświadczenia, osoby te zobowiązane są dostarczyć do Szkoły Pływania Fregata Swimming, najpóźniej na pierwsze zajęcia stosowne zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do uczestniczenia w zajęciach. W przypadku niedostarczenia wyżej wskazanego zaświadczenia Szkoła Pływania Fregata Swimming ma prawo do odmowy udziału w zajęciach uczestnika, który nie złożył wymaganego zaświadczenia.

10. Rodzice lub opiekunowie prawni osób małoletnich do 14 r. życia zgodnie z regulaminem pływalni, zobowiązani są do odprowadzenia dziecka do hali basenowej i przekazania dziecka pod opiekę instruktora prowadzącego zajęcia, jak i odebranie dziecka po zakończeniu zajęć. Opiekunowie zobowiązani są do poruszania się w hali basenowej w obuwiu basenowym.
11. W przypadku zapisu na zajęcia dzieci - za uczestnika zajęć uważa się dziecko lub dziecko plus rodzic w przypadku, gdy są to zajęcia dla dzieci do lat 4.
12. Uczestnictwo dziecka w zajęciach nie upoważnia rodzica lub opiekuna prawnego do korzystania z pływalni. Jest to możliwe po wykupieniu odrębnego biletu, zgodnie z cennikiem danego obiektu.
13. Zagubienie karnetu należy niezwłocznie zgłosić w biurze Szkoły Pływania Fregata Swimming.
14. Organizator zastrzega sobie prawo do zastępstw instruktorów, nie gwarantuje prowadzenia wszystkich zajęć przez tego samego instruktora.
15. W okresie obowiązywania obostrzeń związanych z pandemią SARS-CoV-2 nie ma możliwości odrabiania zajęć, w których uczestnik nie wziął udziału. Organizator zajęć nie zwraca pieniędzy za zajęcia wstecznie, tj. za zajęcia, które się już odbyły, a w których uczestnik nie brał udziału z przyczyn leżących po stronie uczestnika.
16. W przypadku przewlekłej choroby uczestnika zajęć, potwierdzonej stosownym zaświadczeniem lekarskim, która uniemożliwia lub istotnie utrudnia uczestnictwo we wszystkich zajęciach pozostałych do odbycia lub ich znaczącej większości, uczestnikowi przysługuje zwrot części opłaty wniesionej za zakup karnetu. Wysokość kwoty do zwrotu liczona będzie jako wielokrotność wartości pojedynczych zajęć przypadających od momentu dostarczenia zaświadczenia lekarskiego do końca okresu ważności karnetu.
17. W przypadku braku możliwości prowadzenia zajęć przez organizatora z przyczyn związanych z pandemią SARS-CoV-2 (np. zamknięcie basenu), uczestnikowi zajęć przysługuje voucher o wartości odpowiadającej wartości wielokrotności pojedynczych zajęć przypadających w okresie odwołania zajęć, do realizacji na poczet przyszłych usług realizowanych przez Szkołę Pływania Fregata Swimming w ciągu dwóch lat od dnia, w którym rozpoczął się kurs, za który klient wniósł zapłatę, lub zwrot części opłaty wniesionej za zakup karnetu w terminie 180 dni od rozwiązania umowy (podstawa prawna: art. 15k, art. 15zp i art. 31h ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 568 z późn. zm.)). Wysokość kwoty do zwrotu liczona będzie jako wielokrotność wartości pojedynczych zajęć przypadających w okresie odwołanych zajęć.
18. Uczestnicy zajęć zobowiązani są stosować się do poleceń instruktora prowadzącego zajęcia oraz zobowiązują się dbać o porządek i o sprzęt.
19. Szkoła Pływania Fregata Swimming nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni oraz w innych pomieszczeniach.
20. Każdy uczestnik zajęć jest zobowiązany do osobistego posiadania polisy ubezpieczeniowej

NW.

21. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT za zakup karnetu należy zgłaszać takie żądanie przy wypełnianiu formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie [www.fregata.com.pl](http://www.fregata.com.pl) lub przy składaniu w siedzibie Szkoły Pływania Fregata Swimming podpisanego formularza zgłoszeniowego udostępnianego w wersji papierowej przez Szkołę Pływania Fregata Swimming. Żądanie takie należy zgłaszać w terminie do 7 dni od dokonania płatności.
22. W przypadku, gdy uczestnikiem zajęć jest osoba nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu realizuje jej opiekun prawny.
23. Szkoła Pływania Fregata Swimming zastrzega sobie możliwość dokonania zmian niniejszego Regulaminu, zwłaszcza w związku z aktualnie obowiązującymi przepisami dot. pandemii SARS-CoV-2. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej [www.fregata.com.pl](http://www.fregata.com.pl).
24. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczonych przez Szkołę Pływania Fregata Swimming usług uczestnicy zajęć mogą przysyłać na adres: [info@fregata.com.pl](mailto:info@fregata.com.pl). Reklamacje zostaną rozpoznane w terminie 7 dni roboczych od ich otrzymania przez Szkołę Pływania Fregata Swimming, w tym samym terminie uczestnik zostanie poinformowany o sposobie załatwienia reklamacji.
25. W zakresie nie unormowanym w Regulaminie zastosowanie będą miały właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
26. Administratorem danych osobowych uczestników zajęć oraz ich opiekunów prawnych, pozyskanych w sposób wskazany w pkt 2 Regulaminu, jest Fregata Swimming sp. z o.o. ul. Termalna 1, 61-028 Poznań wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000499654, REGON: 302662990, NIP: 7822569528, kapitał zakładowy 5 000,00 zł wpłacony w całości, telefon 61 875 95 27, e-mail [info@fregata.com.pl](mailto:info@fregata.com.pl). Szczegółowe informacje o administrowaniu i przetwarzaniu danych osobowych, w tym klauzula informacyjna - znajdują się przy formularzu zgłoszeniowym, prosimy o zapoznanie się z ich treścią. Znajdują się tam również pozostałe dane identyfikujące Szkołę Pływania Fregata Swimming jako administratora danych oraz dane kontaktowe, jednak już teraz wskazujemy, że w przypadku jakichkolwiek próśb lub pytań dotyczących Pani/ Pana danych osobowych, jesteśmy dostępni pod adresem: [bok@fregata.com.pl](mailto:bok@fregata.com.pl)