

REGULAMIN ZAJĘĆ INDYWIDUALNYCH W SZKOLE PŁYWANIA FREGATA SWIMMING



1. Organizatorem zajęć indywidualnych jest Fregata Swimming sp. z o.o. ul. Termalna 1, 61-028 Poznań wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000499654, REGON: 302662990, NIP: 7822569528, kapitał zakładowy 5 000,00 zł wpłacony w całości, telefon 61 875 95 27 (dalej: Szkoła Pływania Fregata Swimming).
2. Podstawą uczestnictwa w zajęciach jest spełnienie następujących warunków:
 - a) zgłoszenie się na zajęcia indywidualne po przez wypełnienie formularza na stronie www.fregata.com.pl,
 - b) wykupienie/opłacenie zajęć indywidualnych przypadających na umówiony dzień i godzinę.
3. Cena zajęć indywidualnych obejmuje zajęcia zgodnie w terminie i miejscu zgodnie z wytycznymi w wiadomości mailowej z biura obsługi klienta Szkoły Pływania Fregata Swimming.
4. Uczestnik zajęć lub w przypadku dziecka rodzic/opiekun prawny, zobowiązany jest do dokonania zapłaty za zajęcia zgodnie z wytycznymi otrzymanymi w wiadomości mailowej z biura obsługi klienta Szkoły Pływania Fregata Swimming.
5. Przesłanie formularza zgłoszeniowego, o którym mowa w pkt 2 lit. a) Regulaminu, jak i wykupienie zajęć indywidualnych równoznaczne jest z zaakceptowaniem warunków Regulaminu oraz regulaminu pływalni, na której odbywają się zajęcia.
6. Cena za zajęcia upoważnia do udziału w zajęciach nauki pływania trwających 45 minut. Karnet obejmuje dodatkowo czas na przebranie, różny w zależności od pływalni, na której odbywają się zajęcia. W przypadku kompleksu Termy Maltańskie (ul. Termalna 1, Poznań), basenu Cukrownia Żnin (ul. Janickiego 1, Żnin) jest to dodatkowo 25 minut łącznie do wykorzystania przed lub/i po zajęciach.
7. Zapisu na zajęcia mogą dokonywać jedynie osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Zapisu osoby niepełnoletniej lub nie posiadającej pełnej zdolności do czynności prawnych dokonują odpowiednio rodzice lub opiekunowie prawni.

8. Uczestnicy zajęć (a w przypadku osób małoletnich lub nie posiadających pełnej zdolności do czynności prawnych- odpowiednio rodzice lub opiekunowie prawni) poprzez przesłanie formularza zgłoszeniowego, o którym mowa w pkt 2 lit. a) Regulaminu oświadczają o braku przeciwwskazań uczestnika zajęć do uczestniczenia w zajęciach nauki lub doskonalenia pływania. Niezależnie od powyższego oświadczenia, osoby te zobowiązane są dostarczyć do Szkoły Pływania Fregata Swimming, najpóźniej na pierwsze zajęcia stosowne zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do uczestniczenia w zajęciach. W przypadku niedostarczenia wyżej wskazanego zaświadczenia Szkoła Pływania Fregata Swimming ma prawo do odmowy udziału w zajęciach uczestnika, który nie złożył wymaganego zaświadczenia.

9. Rodzice lub opiekunowie prawni osób małoletnich do 14 r. życia zgodnie z regulaminem pływalni, zobowiązani są do odprowadzenia dziecka do hali basenowej i przekazania dziecka pod opiekę instruktora prowadzącego zajęcia, jak i odebranie dziecka po zakończeniu zajęć. Opiekunowie zobowiązani są do poruszania się w hali basenowej w obuwiu basenowym.

10. W przypadku zapisu na zajęcia dzieci za uczestnika zajęć uważa się dziecko lub dziecko plus rodzic w przypadku, gdy są to zajęcia dla dzieci w wieku do lat 4.

11. Uczestnictwo dziecka w zajęciach nie upoważnia rodzica lub opiekuna prawnego do korzystania z pływalni. Jest to możliwe po wykupieniu odrębnego biletu, zgodnie z cennikiem danego obiektu.

12. W przypadku braku możliwości uczestnictwa w zajęciach indywidualnych w ustalonym wcześniej terminie, uczestnik zajęć ma prawo zgłosić nieobecność i uzgodnić z biurem obsługi klienta Szkoły Pływania Fregata Swimming nowy termin zajęć indywidualnych. Warunkiem możliwości udziału w zajęciach w innym terminie jest jednoczesne zgłoszenie nieobecności drogą mailową do biura Szkoły Pływania Fregata Swimming oraz telefonicznie instruktorowi, z którym mają się odbywać zajęcia - w terminie najpóźniej do godz. 19:00 dnia poprzedzającego umówiony termin zajęć. W przypadku niedotrzymania wskazanego terminu zgłoszenia nieobecności lub niestawienia się w ustalonym terminie na zajęciach – wniesiona opłata za zajęcia nie podlega zwrotowi.

13. Powyższe zastrzeżenie dot. terminu zgłoszenia nieobecności (pkt. 12) nie dotyczy nieobecności wynikającej z zachorowania uczestnika zajęć usprawiedliwionej poprzez dostarczenie do biura Szkoły Pływania Fregata Swimming stosownego zaświadczenia lekarskiego.

14. W przypadku problemów zdrowotnych po zgłoszeniu tego faktu do biura zajęcia mogą być odrabiane w innym terminie po wcześniejszych ustaleniach z biurem.

15. W przypadku choroby przewlekłej, która uniemożliwia uczestnictwo w zajęciach, za okazaniem zaświadczenia lekarskiego, uczestnikowi zajęć przysługuje zwrot wpłaconych środków za zajęcia.

16. Uczestnicy zajęć zobowiązani są stosować się do poleceń instruktora prowadzącego zajęcia oraz zobowiązują się dbać o porządek i o sprzęt.

17. Szkoła Pływania Fregata Swimming nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni oraz w innych pomieszczeniach.

18. Każdy uczestnik zajęć jest zobowiązany do osobistego posiadania polisy ubezpieczeniowej NW.

19. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT za zakup lekcji indywidualnych należy zgłaszać takie żądanie (info@fregata.com.pl) w terminie do 7 dni od dokonania płatności przelewem. W przypadku płatności gotówką fakt ten należy zgłosić przed dokonaniem płatności w biurze.

20. W przypadku, gdy uczestnikiem zajęć jest osoba nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu realizuje jej opiekun prawny.

21. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczonych przez Szkołę Pływania Fregata Swimming usług uczestnicy zajęć mogą przysyłać na adres: info@fregata.com.pl. Reklamacje zostaną rozpoznane w terminie 7 dni roboczych od ich otrzymania przez Szkołę Pływania Fregata Swimming, w tym samym terminie uczestnik zostanie poinformowany o sposobie załatwienia reklamacji.

22. W zakresie nie unormowanym w Regulaminie zastosowanie będą miały właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

23. Administratorem danych osobowych uczestników zajęć oraz ich opiekunów prawnych, pozyskanych w sposób wskazany w pkt 2 Regulaminu, jest Fregata Swimming sp. z o.o. ul. Termalna 1, 61-028 Poznań wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000499654, REGON: 302662990, NIP: 7822569528, kapitał zakładowy 5 000,00 zł wpłacony w całości, telefon 61 875 95 27, e-mail info@fregata.com.pl. Szczegółowe informacje o administrowaniu i przetwarzaniu danych osobowych, w tym klauzula informacyjna- znajdują się przy formularzu zgłoszeniowym, prosimy o zapoznanie się z ich treścią. Znajdują się tam również pozostałe dane identyfikujące Szkołę Pływania Fregata Swimming jako administratora danych oraz dane kontaktowe, jednak już teraz wskazujemy, że w przypadku jakichkolwiek próśb lub pytań dotyczących Pani/ Pana danych osobowych, jesteśmy dostępni pod adresem: bok@fregata.com.pl

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

24. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pkt. 28 Regulaminu.

25. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.

26. Organizator ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Organizator dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że

konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W przypadku dokonania płatności przy użyciu karty płatniczej zwrot środków nastąpi na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej, za pomocą której dokonano zapłaty.

27. W przypadku usługi, której wykonywanie – na wyraźne żądanie konsumenta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionego w umowie wynagrodzenia.

28. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli organizator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy.