

Regulamin promocji „Voucher na Dzień Mamy” – Gorzów Wlkp.

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji pod nazwą „**Voucher na Dzień Mamy**” (dalej: „Promocja”) jest: **BASEN GORZÓW Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 146 / 3, 60-205 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS 0001150643**, NIP: **7792582405**, REGON: **540715962**.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja trwa od dnia **19.05.2025 r.** do dnia **27.05.2025 r.** lub do wyczerpania miejsc.
4. Promocja nie jest grą losową ani loterią promocyjną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§2. Warunki uczestnictwa

1. Promocja skierowana jest wyłącznie do **nowych klientów**, którzy nigdy wcześniej nie korzystali z zajęć organizowanych przez **BASEN GORZÓW Sp. z o.o.**
2. W promocji mogą wziąć udział rodzice lub opiekunowie prawni dzieci w wieku:
 - o **od 3 miesięcy do 4 lat** – zajęcia odbywają się z udziałem rodzica w wodzie.
3. Uczestnik może zakupić **jeden voucher promocyjny**, obejmujący **2 zajęcia grupowe pływania** za łączną kwotę **70 zł brutto**.
4. Zajęcia odbywają się **raz w tygodniu**, przez **dwa kolejne tygodnie** na basenie w Gorzowie Wielkopolskim przy **ul. Stefana Żeromskiego 6**.

§3. Zasady udziału w promocji

1. Aby wziąć udział w promocji, należy:
 - o wypełnić **formularz zgłoszeniowy online**, wybierając preferowany miesiąc (lipiec lub sierpień) oraz lokalizację basenu (Basen w Gorzowie Wielkopolskim przy ul. Stefana Żeromskiego 6)
 - o oczekiwać na **wiadomość e-mail z informacjami organizacyjnymi i danymi do płatności**,
 - o dokonać płatności w wysokości 70 zł,
 - o po zaksięgowaniu wpłaty, **Organizator kontaktuje się z uczestnikiem w celu ustalenia dokładnych terminów zajęć**.
2. Promocja obowiązuje **wyłącznie w miesiącach: lipiec i sierpień 2025**.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia promocji w przypadku wyczerpania limitu miejsc.
4. Voucher musi zostać **wykorzystany w całości w jednym z tych miesięcy** lub też jeśli tak wypada - na przełomie wskazanych miesięcy.

§4. Dodatkowe informacje

1. W trakcie zajęć objętych promocją uczestnicy mają możliwość **robienia zdjęć pamiątkowych**, z zastrzeżeniem przestrzegania:
 - zasad bezpieczeństwa na obiekcie basenowym,
 - poszanowania prywatności innych uczestników.
2. Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność za sprzęt fotograficzny lub elektroniczny, z którego korzystają podczas zajęć – w tym za jego bezpieczeństwo i ewentualne uszkodzenia wynikające z kontaktu z wodą lub użytkowania na terenie obiektu basenowego.
3. Liczba miejsc w promocji jest ograniczona – decyduje kolejność zgłoszeń oraz termin opłaty.
4. Voucher nie podlega zwrotowi, nie może być wymieniony na gotówkę ani przeniesiony na innego uczestnika.
5. Promocja nie łączy się z innymi zniżkami, rabatami ani programami lojalnościowymi Fregaty Swimming.

§5. Zajęcia pokazowe

1. Zajęcia trwają 45 minut, odbywają się w formule Rodzic + Dziecko, prowadzone są przez profesjonalnych instruktorów Fregaty Swimming i realizowane według autorskiej metodologii dostosowanej do wieku dzieci.
2. Zajęcia mają na celu adaptację maluchów do wody i wspieranie ich rozwoju poprzez zabawę.

§6. Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres podany na stronie internetowej Organizatora.
2. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania.
3. Decyzja Organizatora jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie.

§7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest **BASEN GORZÓW Sp. z o.o**
2. Dane będą przetwarzane w celu realizacji Promocji, kontaktu z uczestnikiem oraz – po wyrażeniu odpowiedniej zgody – w celach marketingowych.
3. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§8. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w uzasadnionych przypadkach, w szczególności z przyczyn organizacyjnych lub technicznych.
2. Aktualna treść regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora.
3. Wszelkie kwestie sporne związane z interpretacją i stosowaniem niniejszego regulaminu rozstrzyga Organizator.