

REGULAMIN PROMOCJI:

„Aqua Fitness w Gorzowie Wielkopolskim – ruszamy!”

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Aqua Fitness w Gorzowie Wielkopolskim – ruszamy!” (dalej: „Promocja”) jest **BASEN GORZÓW Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 146/3, 60-205 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem: 0001150643, NIP: 7792582405, REGON: 540715962, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Promocja dotyczy **zajęć Aqua Fitness** (w szczególności zajęć o charakterze ogólnorozwojowym w wodzie w temperaturze ok. 32°C), organizowanych na pływalni w Gorzowie Wielkopolskim (dalej: „Pływalnia”), zgodnie z harmonogramem wskazanym przy formularzu zgłoszeniowym.
3. Podstawą uczestnictwa w zajęciach w ramach Promocji jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a) wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej wskazanej przez Organizatora,
 - b) akceptacja niniejszego Regulaminu Promocji,
 - c) akceptacja regulaminu Pływalni,
 - d) wniesienie opłaty za wybrane zajęcia zgodnie z obowiązującym cennikiem.
4. Cena za udział w pojedynczych zajęciach Aqua Fitness w ramach Promocji wynosi **40 zł za jedno zajęcia**. Aktualna cena oraz ewentualne zmiany cen każdorazowo wskazywane są przy formularzu zgłoszeniowym.
5. Zajęcia w ramach Promocji odbywają się w terminach podanych w komunikacie promocyjnym oraz na stronie zapisów, w szczególności:
 - o **wtorek – godz. 19:15,**
 - o **środa – godz. 20:00,**z zastrzeżeniem, że Organizator może wprowadzić dodatkowe terminy zajęć lub dokonać zmian w harmonogramie, o czym poinformuje uczestników z odpowiednim wyprzedzeniem (np. poprzez stronę internetową lub kontakt wskazany w formularzu zgłoszeniowym).
6. Uczestnik może zapisać się na **dowolną liczbę wybranych terminów**, np. na trzy kolejne wtorki z rzędu, a także na terminy wtorkowe i środowe jednocześnie, o ile są dostępne wolne miejsca.
7. Uczestnik zobowiązany jest dokonać zapłaty za zajęcia w sposób wskazany w systemie zapisów. Brak zaksięgowania opłaty w terminie określonym w panelu zapisów może skutkować **anulowaniem rezerwacji miejsca** na zajęciach.
8. Wysłanie formularza zgłoszeniowego i dokonanie opłaty jest równoznaczne z:
 - a) akceptacją niniejszego Regulaminu,
 - b) akceptacją regulaminu Pływalni, na której odbywają się zajęcia,
 - c) złożeniem oświadczenia, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach Aqua Fitness.

9. Czas trwania pojedynczych zajęć Aqua Fitness wynosi **45 minut**. Dodatkowy czas na przebranie się oraz korzystanie z szatni i zaplecza określony jest w regulaminie Pływalni. Co do zasady uczestnik może wejść do szatni nie wcześniej niż **15 minut przed zajęciami** i jest zobowiązany ją opuścić nie później niż **15 minut po zakończeniu zajęć**, o ile regulamin Pływalni nie stanowi inaczej.
10. Uczestnikami zajęć mogą być wyłącznie **osoby pełnoletnie**. Zapisu na zajęcia może dokonać jedynie osoba pełnoletnia, działająca we własnym imieniu.
11. Uczestnicy zajęć, poprzez przesłanie formularza zgłoszeniowego, oświadczają, że:
 - a) zapoznali się z niniejszym Regulaminem i go akceptują,
 - b) zapoznali się z regulaminem Pływalni i zobowiązują się go przestrzegać,
 - c) nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do uprawiania aktywności fizycznej w wodzie.Organizator rekomenduje wcześniejszą konsultację z lekarzem w przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do stanu zdrowia.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do **zastępstw instruktorów** prowadzących zajęcia. Nie ma gwarancji, że wszystkie zajęcia w danej grupie będą prowadzone przez tego samego instruktora.
13. Uczestnik zajęć jest zobowiązany stosować się do **poleceń instruktora** oraz personelu Pływalni, w szczególności w zakresie zasad bezpieczeństwa i prawidłowego korzystania ze sprzętu.
14. Uczestnik zobowiązuje się do dbania o porządek oraz o sprzęt udostępniany podczas zajęć. Za szkody wynikłe z rażącego niedbalstwa lub umyślnego działania uczestnika może zostać naliczona opłata zgodnie z cennikiem Pływalni lub odrębnymi zasadami Organizatora.
15. **Nieobecność uczestnika** na wykupionych zajęciach z przyczyn leżących po jego stronie nie uprawnia do zwrotu opłaty ani do odrabiania zajęć w innym terminie, chyba że Organizator postanowi inaczej z uwagi na szczególne, udokumentowane okoliczności (np. poważny wypadek, hospitalizacja, poważna choroba).
16. W przypadku poważnych problemów zdrowotnych uczestnika (np. hospitalizacja, złamanie), potwierdzonych stosownym zaświadczeniem lekarskim, Organizator może – w miarę możliwości organizacyjnych – zaproponować:
 - a) przeniesienie opłaty na inny termin zajęć,
 - b) częściowy zwrot opłaty,
 - c) inne rozwiązanie uzgodnione indywidualnie z uczestnikiem.Decyzja w tym zakresie należy do Organizatora.
17. Organizator oraz Pływalnia nie ponoszą odpowiedzialności za **rzeczy wartościowe pozostawione w szatni** oraz innych pomieszczeniach, jeśli nie zostały one pozostawione w miejscu do tego przeznaczonym zgodnie z regulaminem Pływalni.
18. Uczestnik zajęć jest zobowiązany do zachowania szczególnej ostrożności na terenie Pływalni, w szczególności:
 - a) poruszania się ostrożnie po śliskich nawierzchniach,
 - b) stosowania się do oznaczeń i komunikatów bezpieczeństwa,
 - c) niekorzystania z zajęć oraz infrastruktury Pływalni pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji o podobnym działaniu.
19. W przypadku chęci otrzymania **faktury VAT** za zakup zajęć w ramach Promocji, uczestnik zobowiązany jest zgłosić takie żądanie w terminie **do 7 dni od dokonania płatności**, w sposób wskazany na stronie zapisów lub w informacjach Organizatora (np. poprzez formularz kontaktowy lub adres e-mail podany przy promocji).

20. Zaznaczenie w formularzu pola „**Jestem klientem Fregaty**” ma charakter informacyjny i pozwala na sprawniejsze dopasowanie oferty w przyszłości. Status klienta Fregaty nie wpływa na cenę ani zasady udziału w Promocji, o ile wyraźnie nie zaznaczono inaczej w opisie akcji.
21. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonywania **zmian niniejszego Regulaminu** w czasie trwania Promocji. Zmiany wchodzi w życie z chwilą opublikowania zaktualizowanej treści Regulaminu na stronie internetowej, na której znajduje się formularz zgłoszeniowy.
22. Wszelkie **reklamacje** związane z Promocją oraz przebiegiem zajęć uczestnicy mogą składać w formie elektronicznej lub pisemnej, na dane kontaktowe Organizatora wskazane na stronie zapisów. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie **do 14 dni roboczych** od daty ich otrzymania, a uczestnik zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji tą samą drogą, którą zgłosił reklamację (o ile nie uzgodniono inaczej).
23. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają **obowiązujące przepisy prawa**, regulamin Pływalni oraz inne wewnętrzne regulaminy Organizatora udostępnione uczestnikom.
24. **Administratorem danych osobowych** uczestników zajęć pozyskanych w związku z zapisami na zajęcia Aqua Fitness w ramach Promocji jest BASEN GORZÓW Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 146/3, 60-205 Poznań, KRS: 0001150643, NIP: 7792582405, REGON: 540715962.
- Szczegółowe informacje dotyczące zasad pozyskiwania i przetwarzania danych osobowych, w tym klauzula informacyjna RODO, znajdują się w odrębnym dokumencie „Informacja RODO – pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych” dostępnym przy formularzu zgłoszeniowym („TUTAJ”). Uczestnik, zaznaczając odpowiednie oświadczenie w formularzu, potwierdza zapoznanie się z treścią informacji RODO.