

Regulamin promocji: „Poznaj Fregatę na basenie w Gorzowie – zajęcia próbne tylko 20 zł

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Świąteczny prezent dla Twojego maluszka za 40 złotych! (Voucher) – Gorzów Wielkopolski” (dalej: „Promocja”) jest BASEN GORZÓW Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 146/3, 60-205 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem: 0001150643, NIP: 7792582405, REGON: 540715962, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja dotyczy sprzedaży voucherów na jednorazowe zajęcia Fregata Swimming dla maluszków, realizowane na obiekcie wskazanym w §4.
4. Promocja obowiązuje od 01.03.2026 r. do 31.03.2026 r. lub do wyczerpania miejsc

§2. Definicje

1. Uczestnik – rodzic lub opiekun prawny dziecka, który dokonuje zakupu Vouchera i realizuje go poprzez rezerwację miejsca na zajęcia.
2. Zajęcia jednorazowe – pojedyncze, pełnowartościowe zajęcia w wodzie prowadzone przez instruktora Fregata Swimming, realizowane w ramach dostępnego grafiku na obiekcie.

§3. Warunki uczestnictwa

1. Promocja skierowana jest do rodziców lub opiekunów prawnych dzieci w wieku od 3 miesięcy do 8 lat.
2. Zajęcia realizowane są w formule Rodzic + Dziecko, w grupach dobranych do wieku, etapu rozwoju i temperamentu dziecka.

§4. Miejsce realizacji

1. Basen – ul. Stefana Żeromskiego 6, 66-400 Gorzów Wielkopolski.

§5. Cena, zakup i wydanie vouchera

1. Cena promocyjna wynosi 20 zł brutto.
2. Zakup odbywa się zgodnie z informacjami przekazanymi przez Organizatora w komunikacji promocyjnej.

3. Po zakupie Uczestnik otrzymuje wiadomość e-mail z instrukcjami realizacji.

§6. Rezygnacje, nieobecności i zasady zwrotów

1. Zajęcia mają charakter promocyjny (limitowana edycja) i co do zasady nie podlega zwrotowi.
2. W przypadku braku obecności na zajęciach w zarezerwowanym terminie, uznaje się za wykorzystany miejsce.

§7. Informacje organizacyjne

1. Zajęcia prowadzone są przez wykwalifikowanych instruktorów Fregata Swimming.
2. Zajęcia mają charakter adaptacyjny/sensoryczny i są dostosowane do wieku dzieci.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do: łączenia grup, zmiany instruktora, modyfikacji organizacji zajęć z przyczyn technicznych, sanitarnych, logistycznych lub bezpieczeństwa, przy zachowaniu możliwości realizacji Vouchera w innym dostępnym terminie (w ramach ważności Vouchera).

§9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji należy zgłaszać drogą mailową na adres wskazany w komunikacji Organizatora lub na stronie internetowej Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe, opis zdarzenia
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania.

§10. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność

1. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminu obiektu basenowego oraz do stosowania się do zaleceń instruktorów.
2. Opiekun prawny ma obowiązek aktywnie uczestniczyć w zajęciach przez cały ich czas.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zagubione lub pozostawione na terenie obiektu.

§11. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest BASEN GORZÓW Sp. z o.o.
2. Dane przetwarzane są w celu: obsługi zakupu Vouchera, przesłania Vouchera (PDF), organizacji i realizacji zajęć, obsługi ewentualnych reklamacji oraz – po wyrażeniu zgody – w celach marketingowych.
3. Uczestnik ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania lub żądania usunięcia – zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§12. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn organizacyjnych, technicznych lub prawnych, z zastrzeżeniem, że zmiany nie naruszają praw nabytych Uczestników.
2. W sytuacjach nadzwyczajnych (np. awarie techniczne, decyzje administracyjne, zdarzenia losowe) Organizator ma prawo odwołać zajęcia lub zmienić ich organizację, informując Uczestników w możliwie najkrótszym czasie.
3. Aktualna treść Regulaminu udostępniana jest w komunikacji Organizatora / na stronie internetowej Organizatora.