

Regulamin promocji: „Zajęcia próbne za 30 zł Termy Maltańskie”

”

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Zajęcia próbne za 30 zł Termy Maltańskie” (dalej: „Promocja”) jest Fregata Swimming Sp. z o.o., z siedzibą w Termy Maltańskie ul. Termalna1, 61-028 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem: 0000499654, NIP: 782- 25-69-528, REGON: 302662990, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja dotyczy sprzedaży jednorazowych zajęć Fregata Swimming dla maluszków, realizowane na obiekcie wskazanym w §4.
4. Promocja obowiązuje od 17.09.2026 r. do wyczerpania puli miejsc promocyjnych

§2. Definicje

2. Uczestnik – rodzic lub opiekun prawny dziecka, który dokonuje zakupu i realizuje go poprzez rezerwację miejsca na zajęcia.
3. Zajęcia jednorazowe – pojedyncze, pełnowartościowe zajęcia w wodzie prowadzone przez instruktora Fregata Swimming, realizowane w ramach dostępnego grafiku na obiekcie.

§3. Warunki uczestnictwa

1. Promocja skierowana jest do rodziców lub opiekunów prawnych dzieci w wieku od 3 miesięcy do 7 lat.
2. Zajęcia realizowane są w formule Rodzic + Dziecko, w grupach dobranych do wieku, etapu rozwoju i temperamentu dziecka.

§4. Miejsce realizacji

1. Realizacja Zajęć odbywa się w ramach dostępnych terminów zajęć jednorazowych w grafiku na danym obiekcie oraz w miarę dostępności miejsc.

§5. Cena, zakup i wydanie

1. Cena promocyjna wynosi 30 zł brutto.
2. Zakup Zajęć odbywa się zgodnie z informacjami przekazanymi przez Organizatora w komunikacji promocyjnej.
3. Po zakupie Uczestnik otrzymuje wiadomość e-mail z instrukcjami realizacji.

§6. Zasady wykorzystania (rezerwacja)

1. Aby zrealizować zajęcia, Uczestnik dokonuje rezerwacji miejsca na wybrany termin zajęć jednorazowych – zgodnie z instrukcją otrzymaną od Organizatora.
2. Rezerwacja jest skuteczna wyłącznie po potwierdzeniu dostępności miejsc przez Organizatora / system zapisów (w zależności od przyjętej ścieżki rezerwacji).

§7. Rezygnacje, nieobecności i zasady zwrotów

1. Zajęcia ma charakter promocyjny (limitowana edycja) i co do zasady nie podlega zwrotowi.
2. W przypadku braku obecności na zajęciach w zarezerwowanym terminie, zajęcia uznaje się za wykorzystane.
3. Zajęcie może zostać wymienione na gotówkę.

§8. Informacje organizacyjne

1. Zajęcia prowadzone są przez wykwalifikowanych instruktorów Fregata Swimming.
2. Zajęcia mają charakter adaptacyjny/sensoryczny i są dostosowane do wieku dzieci.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do: łączenia grup, zmiany instruktora, modyfikacji organizacji zajęć z przyczyn technicznych, sanitarnych, logistycznych lub bezpieczeństwa, przy zachowaniu możliwości realizacji.

§9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji lub realizacji zajęć należy zgłaszać drogą mailową na adres wskazany w komunikacji Organizatora lub na stronie internetowej Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe, opis zdarzenia
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania.

§10. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność

1. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminu obiektu basenowego oraz do stosowania się do zaleceń instruktorów.
2. Opiekun prawny ma obowiązek aktywnie uczestniczyć w zajęciach przez cały ich czas.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zagubione lub pozostawione na terenie obiektu.

§11. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Fregata Swimming Sp z o.o.
2. Dane przetwarzane są w celu: obsługi zakupu zajęć, organizacji i realizacji zajęć, obsługi ewentualnych reklamacji oraz – po wyrażeniu zgody – w celach marketingowych.
3. Uczestnik ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania lub żądania usunięcia – zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§12. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn organizacyjnych, technicznych lub prawnych, z zastrzeżeniem, że zmiany nie naruszają praw nabytych Uczestników.
2. W sytuacjach nadzwyczajnych (np. awarie techniczne, decyzje administracyjne, zdarzenia losowe) Organizator ma prawo odwołać zajęcia lub zmienić ich organizację, informując Uczestników w możliwie najkrótszym czasie.
3. Aktualna treść Regulaminu udostępniana jest w komunikacji Organizatora / na stronie internetowej Organizatora.